**彰显爱民为民情怀的女交警——朱玉兰**

朱玉兰，当涂县车管所民警。参加公安工作以来，她切实把“真心、耐心、爱心”融入到日常工作中，以出色的工作表现赢得了广大群众的交口称赞。特别是在正在开展的“一村一警”包村联系工作中，她时刻将村民的困难和需要挂在心上，宁愿牺牲个人时间来服务村民，充分体现了她的爱民为民情怀。她始终坚持“以人为本”的服务理念，围绕群众提出的合理需要，不断提升工作水平。在车管服务大厅内等候区的椅子上铺上棉垫，摆放饮水机、茶杯等便民工具，设立“意见箱”等等细致贴心的服务，都是朱玉兰的便民“小点子”。她将自己的窗口设置为“绿色窗口”，为老年人、残疾人和孕妇等行动不便的群体提供最大便利，让周围群众感到了来自民警的温暖关怀。